

Preguntas Frecuentes Acerca de su Tarjeta TotalPay



¿Dónde puedo utilizar mi Tarjeta de TotalPay?

Puede utilizar su tarjeta TotalPay en cualquier comercio que acepte tarjetas de débito Visa. Solo entregue su Tarjeta de TotalPay a un cajero, a un camarero, o a un asistente, y firme o use su PIN (número de identificación personal) para su compra. Si quiere reembolso en efectivo, simplemente utilice su PIN en los supermercados y negocios minoristas que ofrezcan este servicio. O use su PIN en cajeros automáticos ATMs participantes. También puede utilizar la tarjeta para hacer compras por Internet, en el teléfono, y para órdenes por correo.

¿Es la Tarjeta de TotalPay una tarjeta de crédito?

No. La Tarjeta de TotalPay es una tarjeta prepagada de débito Visa – no es una tarjeta de crédito. Cada período de pago, su empleador carga automáticamente su sueldo a la tarjeta. Cada vez que usa su tarjeta, la cantidad de la compra se deduce de la cantidad de dinero disponible en la tarjeta.

¿Cómo puedo revisar mi saldo para saber exactamente cuánto dinero está en mi tarjeta?

Puede revisar su saldo actual en cualquier momento teniendo acceso a la página de Internet de Ayuda al Cliente, mycard.adp.com. También puede revisar su saldo llamando a Servicio al Cliente al 1-877-ADP-4321* o en un cajero automático ATM*.

¿Puedo transferir dinero de mi tarjeta a mi cuenta bancaria?

Puede pedir una transferencia por día laboral de su tarjeta a una cuenta bancaria de los EE.UU. vía la página de Internet mycard.adp.com. La transferencia puede tomar hasta 72 horas para completarse. No puede transferir dinero de una cuenta bancaria a su tarjeta.

¿Puedo pedir otra tarjeta para un cónyuge o un miembro de familia de confianza?

Sí. Llame al 1-887-ADP-4321 para obtener una forma de inscripción para la tarjeta secundaria. Usted y el segundo titular de tarjeta comparten los mismos fondos, así que cada persona tiene acceso completo e inmediato al saldo común de la tarjeta.

¿Puedo depositar mis sueldos de más de un empleador a mi Tarjeta de TotalPay?

Sí. Puede depositar fondos de pago de empleadores múltiples. Simplemente proporcione a cada empleador los números de ABA y DDA** de su tarjeta. Puede obtener estos números llamando a Servicio al Cliente al 1-888-516-9133 (9:00 a.m. – 8:00 p.m. ET, 6:00 a.m. – 5:00 p.m. PT).

¿Puedo llevarme la Tarjeta de TotalPay conmigo si dejo a mi empleador?

Sí. La tarjeta es suya. Cualquier empleador que ofrezca depósito directo puede depositar su pago en su Tarjeta de TotalPay. Simplemente proporcione a cada empleador los números de ABA y DDA** de su tarjeta. Puede obtener estos números llamando a Servicio al Cliente al 1-888-516-9133 (9:00 a.m. – 8:00 p.m. ET, 6:00 a.m. – 5:00 p.m. PT).

¿A quién llamo con preguntas sobre una compra específica o para preguntas generales sobre la tarjeta?

La mayoría de las preguntas sobre la tarjeta y los detalles de las transacciones hechas con la tarjeta se pueden contestar con la página de Ayuda al Cliente, mycard.adp.com. Puede también llamar al Servicio al Cliente al 1-877-ADP-4321*.

¿Tengo una cantidad irregular que queda en mi tarjeta, cómo puedo conseguir este dinero?

Donde un comerciante que acepta la tarjeta de débito Visa permite, puede hacer una transacción de compra por la cantidad irregular que permanece y pagar la diferencia en efectivo o hacer una compra para menos que la cantidad irregular y conseguir efectivo para el resto. Puede también ir a un banco que sea miembro de Visa y retirar dinero con un cajero del banco.

¿Mi tarjeta de TotalPay gana interés?

Interés no se aplica al saldo de la Tarjeta de TotalPay.

¿Puedo pagar mis facturas con mi tarjeta?

Sí. Puede pagar sus facturas, tales como utilidades, seguro de auto, y más con su Tarjeta de TotalPay donde se acepte la tarjeta de débito Visa.

¿Recibiré una declaración mensual?

Sí. A menos que opte a no recibir una, cada mes que tiene un saldo o una transacción, recibirá una declaración mensual que enumere la actividad para su Tarjeta de TotalPay. Las copias de sus declaraciones son también accesibles en la página de Ayuda al Cliente, mycard.adp.com.

¿Qué debo hacer si me roban, se pierde, o se daña mi tarjeta?

¡Reporte la pérdida inmediatamente! Llame a Servicio al Cliente al 1-877-ADP-4321 o visite la página de Ayuda al Cliente mycard.adp.com. Una nueva tarjeta le será enviada.

¿Hay protección de fraude con la Tarjeta de TotalPay?

Sí. La Política de Responsabilidad Nula de Visa** se aplica a su Tarjeta de TotalPay.

* Honorarios nominales pueden aplicarse.

** Los números de ABA DDA se asignan a cada Tarjeta de TotalPay para facilitar el depósito de fondos. Su tarjeta no está asociada con una cuenta bancaria.

**Si se pierde o se roban su Tarjeta de TotalPay, tiene la seguridad de saber que sus fondos están protegidos contra compras no autorizadas. La Política de Responsabilidad Nula de Visa le proporciona la protección contra compras no autorizadas. Solo proporcionadas en EE.UU.. La Política de Responsabilidad Nula de Visa no se aplica a la tarjeta comercial o a las transacciones en cajeros automáticos ATM o transacciones con PIN no procesadas por Visa.

El logotipo ADP es una marca comercial registrada de ADP Inc. TotalPay es una marca de servicio de ADP, Inc. La Tarjeta TotalPay es una marca de servicio de ADP, Inc. Visa es una marca comercial registrada de Visa U.S.A. Inc. ©2008 ADP, Inc. T&FSHRD-015-043008